

個人情報保護方針

当組合では、個人情報保護および個人番号（以下「個人情報等」という。）の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成 25 年 5 月 31 日法律第 27 号）、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン等の関係法令等を遵守して以下の考え方に基つきお客様の個人情報等を厳格に管理し、適正に取り扱うとともに、その正確性・機密保持に努めます。

また、本保護方針につきましては、内容を適宜見直し、改善してまいります。

当組合は、本保護方針を当組合のインターネット上のホームページに掲載し、または、各店舗の窓口等に掲示し、若しくは備え付けることにより、公表します。

個人情報等の安全管理措置に関する方針

当組合では、取り扱う個人情報等の漏えい・滅失等の防止その他の個人情報等の安全管理のため、組織的安全管理措置、技術的安全管理措置、人的安全管理措置、技術的安全措置を講じ、適正に管理します。

また、役職員には必要な教育と監督を、業務委託先に対しては、個人情報等の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督に努めます。

ご質問・相談・苦情窓口

当組合では、お客様からのご質問等に適切に取り組んで参りますので、個人情報の取り扱い等に関するご質問等につきましては、こちらのお問い合わせ先までお申出ください。

お客様相談室のご案内

当組合は、お客さまからのご相談、ご意見、および苦情等に関する相談にお応えするため、コンプライアンス統括課内にお客様相談室を設置しています。 当組合業務に関してのご相談、当組合へのご意見等がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

【お客様相談室連絡先】

電話：0120-117-786 （受付時間：平日 9：00～17：00）

FAX：055-222-1517

E-mail：yks-e301@yamanashikenmin.shinkumi.jp

※FAX・E-mail は、24 時間受付いたします。

※ただし、土・日・祝日および当組合営業時間外に受け付けたお問い合わせへの回答は、

翌営業日以降の対応になります。

なお、お問い合わせの内容によっては回答にお時間をいただくこともございます。

令和4年4月1日