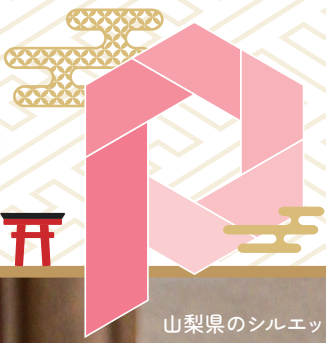


地域とけんみん信組をつなぐ情報誌『ぱーとなーず』



PARTNER'S

Free Paper

VOL.
62
2023.1

山梨県のシルエットに重ねた“P”は、「多様性」「循環」「活性化」を表現しています。



私のおし店

今回の「おし店」は、甲斐市の美容室「StudioTom」さんと、都留市の中華料理を楽しめる「NAKAYAN」さんです。

皆様のベストパートナーをめざして
山梨県民信用組合



本誌のバックナンバーがご覧になれます



新年のごあいさつ

山梨県民信用組合
理事長 南邦男

明けましておめでとうございます。
平素より、私ども山梨県民信用組合に
対しまして格別のご愛顧を賜り、心から御
礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症は、第7波の
爆発的な新規感染者の発生から、進二退
を繰り返したあと、再び増加に転じていま
す。国では、第8波を警戒しつつも水際対
策の緩和や全国旅行支援を実施し、県にお
いてもグリーン・ゾーン認証基準の弾力的
運用を行うなど、コロナ対策と経済活動の
正常化の両立を図り、また、コロナ禍の企業
の資金繰り支援したゼロ・ゼロ融資の返済
が本格化する今夏に向けた対策の準備が
進められています。

こうした中、当組合では昨年のコロナ禍
において、皆様の本業支援や経営改善の支
援に力を入れてきたところであり、小誌
『ぱーとなーず』においても、厳しい経営を
強いられる甲府市中心部の飲食店のPR
や、紙面をリニューアルしてお客様の紹介記
事を充実し、より多くの皆さまにお届けす
るなどして、支援を行ってまいりました。

原材料の高騰や原油高、さらには円安が
重なってコストが増加し、経営環境は厳し
さが続きますが、今年も、「相互扶助」「共
存共栄」「報徳精神」と信用組合の本来の
姿をしっかりと失わず、変わることなく「足で
稼ぐスタイル」を貫き、きめ細やかなオー
ダーメイド型の金融サービスを組合員の皆
様方に提供し続けてまいります。

今年も、株主様向けに「卯は跳ねる」と
いう格言があり、景気が上向きに跳ね
る、回復するといわれています。皆様方の、
本年の飛躍を
願っております。

本年もよろ
しくお願
いたします。



お名前大捜査線 ～「絆」紡ぎ作戦～

山梨県民信用組合 顧問 入戸野 敏彦

縮小が続くパチンコ業界の店舗経営の小さなパチンコ店の話です。

他の店との差別化が図れないかと考えた社長は、「お客様幸せ支援策として、日本一ご縁を大切にしたい会社」を目指すことにしました。まず始めたのが、案内ハガキを手書きにすること。これが定着したころ、スタッフからは大反対されましたが「大切な名前を呼ばれて嬉しい訳がない」と、来店時にお客様の名前を呼ぶことにして、「お名前大捜査線」が動き出しました。ダイレクトメールを送り、それを持参したお客様を中心に情報を集めお客様の顔と名前を一致させる地道な努力を続け、実際に名前をお呼びする日を迎えたときには、スタッフ全員60名ものお客様の名前を覚え、呼べるようになっていました。「〇〇様、お待ちしました」と名前を呼び、声をかけると、客は大変驚き、そして喜んで、「いつもありがとうございます」、「ここに来ると、ほっとするよ」と嬉しい声が返ってきました。

取り組みを継続し、一年後のスタッフ全員が名前をお呼びできるお客様の数が実に200名を超えていた頃、ある日を境に、夫婦で足繁く通っていたお客様が突然姿を見えなくなりました。数日後、ご主人が一人で来店し、奥様が体調を崩して入院されたことと話をされたことから、スタッフは誰からとなく何かできることはないかと言いついで、快復を祈り千羽鶴を折り、500羽もの折り鶴を病室に届けることになりました。後日、無事に退院された奥様から、感謝の手紙がご主人に託され、「パチンコ自体より、接してくれる皆様が好きで、毎日通いました。元気になったらまた会いに行きます。」とあり、スタッフ一同「お客様だけではなく、今、一緒にいる家庭、仲間、そして日々会う人がどれほどかけがえのない人たちなのか。このご縁ある人たちのおかげで、今の自分があるのだと気づかれました。」と、「絆」の大切さを再認識することになりました。

社長は、お客様のためにと思って始めたことが、自分たちにも喜びと感動をもたらすことになったのは嬉しい誤算だったとし、希薄になりがちな人間関係の絆を紡いで、目指すは、「日本一ご縁を大切にしたい会社になること」との思いを強くしました。いつの間にか店は高齢者と女性客の比率が地域一番高い店となり、社長は、「店は小さいから負けるのではなく、『絆』の強さを忘れるから負けるのです」と話します。



伝統製法の醤油・味噌づくり

井筒屋醤油(株)



井筒屋醤油(山寺英一代表)は、
は、
の創業。創業当初は製糸の卸を本業としていたが、大正末期からの価格暴落を機に、副業であった醤油味噌の製造を本業に切り替え、縁起の良い亀甲文様に当主の「源」の字を入れた「キッコウゲン」を商標として、品評会では優賞を獲得するほど、質の良い評判の醤油を作ってきました。



昭和20年頃には山梨県内に醤油味噌の製造元は60軒ほどあったそうですが、今では醤油の製造元は2軒、味噌の製造元は数軒に減少しているといわれる中で、醤油味噌を本格的に作り始めて4代目となる山寺代表は、山梨の醸造の灯を消してはいけないと、引

き継がれてきた伝統の製法を守りながら醤油、味噌、麹づくりに励んでいます。
水より安い特売の醤油の広告を複雑な思いで見ながら、自分たちが価値を感じられるものを作ろうと、大豆、米など、地元産、国内産の原料にこだわり、大豆を蒸すことから始まって熟成まで、伝統の製法で数多くの工程と長い期間をかけて、こだわりの製品を送り出しています。製品も多くは、地元卸されていますが、一度使ったことから遠方から買い求めに来るファンや山梨の料理を売りにする県外の飲食店からの引き合いもあって、山梨の味として親しまれ、最近では、取り扱う県内スーパーも増え、またネット販売も始めて販売エリアを広げています。「伝統的な食文化を守ることが使命」と考える山寺代表は、家庭では作られなくなった伝統の味を子どもたちに伝えたいと醤油、味噌を学校給食に納入して子どもたち



に地元の味を覚えてもらい、また子どもたちの工場見学を受け入れ、食育にも一役買っています。
こだわりの製品を作る山寺代表を支えるのが、幼馴染で奥様の直美さんです。販売や企画、経理として広報と幅広く担当し、新発売した味噌の商品名をつける際には、広く公募することとして、120通を超える応募の中から「奏」を選び、新商品名として、井筒屋をそして新商品を大いにPRをしました。また、SNSを始め地元の味で味噌、醤油を作る楽しさを広く発信しています。
山寺代表は、街に香りがなくなると残念がります。昔は、通りを歩くと、酒屋や饅頭屋などその店独自の匂いが漂ってきたといいます。街の香り消えゆく中、山寺代表は、奥地の香りが溢れかえる工場、三脚、後継者不足の憂いもなく、山梨の醸造の灯をともし続けていきます。



NAKAYAN



美味しい料理をリーズナブルに味わって欲しいという店主中谷さんの思いからお店をオープン。現在6年目、地元の皆様から愛されている人気の中華料理店「NAKAYAN」。店内は、古材を使用し落ち着いた雰囲気。調味料や食材も手作りにこだわり、仕込みにはたっぷり時間をかけているそうです。店主のおすすめ料理は、プリプリ食感がたまらないエビチリ、しっとりやわらかよだれどり、とろける柔らかさのレバニラ、山椒のしびれる辛さが癖になる麻婆豆腐。ぜひ一度足を運んでみてください。

- ◆都留市中原3-4-2
- ◆Tel.0554-23-7480
- ◆営業時間/11:30~13:30(火・水・木) 18:30~22:00
- ◆定休日/日曜日



女性に大人気です。
都留支店
渡邊美紀 副調査役



Studio Tom



昨年11月4日に美容室をオープン。3年間八王子、渋谷にて経験を積み地元山梨にて開業しました。閉店時間も21時に設定することで、仕事終わりのサラリーマンも気軽に通える美容室を目指しています。毎月髪のメンテナンスを行うことでカッコいい髪型を維持することが出来ます。また、前職が自動車整備士という異色の経歴を持つことから、美容知識はもちろん、幅広い相談に乗ってくれます。興味のある方は是非お立ち寄りください。

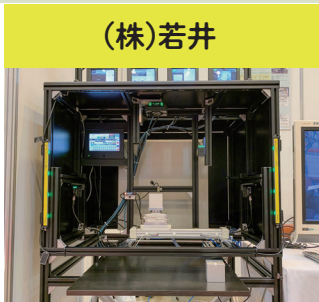
- ◆甲斐市万才631-7
- ◆Tel.080-1187-7091
- ◆営業時間/10:00~21:00(L.O)



カッコいい髪型にしてくれます
営業統括部
法人融資第二課
相川大悟 主査

Check!
私の
おし店

当社は各種製品の検査装置を製造しております。自社にて自動車部品を量産。発注者様の要望に応じて、完全オーダーメイド製のサイクルスピードを上げた検査装置を作成。他社にはない装置設定等も可能です。自動車部品のみならず、ペットボトル、食品関係等あらゆる分野の人の目に代わる検査装置の作成依頼を承っております。令和3年度「やまなし産業大賞」審査委員奨励賞を受賞いたしました。



(株)若井



都留市古川渡109-5
Tel:0554-45-2554

オーダーメイドの検査装置

斐崎市に本社・工場を構える機械金属切削加工業を得意とする私達クヌギ螺子製作所は、長年の技術経験を生かしてお客様からのあらゆるニーズに沿った製品を作れるように心がけており、特に製品に対する精度、品質にこだわり、最新鋭のNS旋盤、CNC旋盤等による真鍮・アルミ・ステンレス・鉄・合金鋼・炭素鋼・樹脂などの素材部品の切削加工を得意としています。主要製品はガス部品、エア部品、自動車部品、その他各種機械部品となります。

(有)クヌギ螺子製作所



斐崎市山手町武田565
Tel:0551-22-1507

お客様のニーズに応じて

当社は、公的機関や民間企業様からの環境調査・測定や衛生検査(微生物検査)・ISO審査業務などを行っております。令和4年8月には地域の個人・民間企業様への貢献になればとの思いで、民間企業として独自に「新型コロナウイルス」のPCR検査場を開設致しました。無症状でも受けられる検査業務及び陰性証明の発行も行っております。数多くの調査実施に基づき知識と経験を活かして、企業様の事業発展・環境保全を行う上でのあらゆる検査業務をお手伝い致します。



(株)AKI研究所



笛吹市石和町市部1125-1
Tel:055-267-9611

環境・衛生の検査をします

思い「VISIONは、あなたの土地を正確に測量します」。甲斐市にある(株)日測です。弊社では最新の機器やドローンを使つての測量業務を行っており、質の高い正確なデータをご提供いたします。創業以来、お客様からの幅広いニーズにお応えし、確かな実績と経験で正確な測量を行うことで、個人様・企業様・地方公共団体様等から多くのご依頼を頂いております。



(株)日測



甲斐市下今井2626-1
Tel:0551-30-7699

土地を正確に測量します

「アポ電」が増えています!

ある日当組合後屋支店に、高齢のお客様から、息子の自動車購入のために100万円を出金したいとの電話がありました。応対した高木元太副支店長が、振込先を確認すると、現金で持ち帰りたいとのことだったので、念のため、息子に連絡して自動車の注文書を持参することを願って、一旦、電話を終えました。午後、高齢のお客様が来店し、面識のあった石原一支店長が直接対応したところ、注文書は持参せず、息子から電話があって、今日車を買い替えるのに必要だから現金を持って帰るとのことでした。同居している息子が急に電話でお金が必要というのは不自然なことから、息子の携帯に電話をかけることを求めると、先程、甲府駅から電話があり、息子さんの携帯が入ったカバンが電車で忘れてあったと連絡があったから、電話しても出ないとのことでした。実際に、家族からも電話をしてもらいましたが応答はありませんでした。電話詐欺の可能性を強く感じた支店長は、お客様にも了解していただき警察に来ていただき確認してもらい、電話詐欺だということが判明し、詐欺の被害からお客様を守ることができました。

詐欺被害を防止したことから、南甲府警察署から、石原支店長、高木副支店長及び後屋支店に感謝状が贈呈されました。



ご近所主義!~地域密着型経営の底力~

「けんみん信組経営者クラブ」令和4年度第4回経営塾が開催され、「ご近所主義!~地域密着型経営の底力~」と題して、大手量販店が6店舗も立ち並ぶ激戦地で、お客様に支持され、26期連続黒字を出し続けている(株)ヤマグチの山口勉代表の講演がありました。

(株)ヤマグチ(でんかのヤマグチ)は、従業員数50名弱の町の電気屋で、徹底したアフターサービスと連続した御用聞きを実施しています。25年前に半径2kmの範囲内に6店舗の量販店が林立し、他店より1円でも安く売ろうという競争が始まった中で、悩んだ(株)ヤマグチは、10年かけて安売りではなく高売りをして売上が30%落ち込んでも粗利率を25%から35%に上げて、電気屋を維持していく方針をたてました。これを可能にするため、商圏を狭め、5年間取引のない客、値切り倒す客を台帳から外し、顧客を1/3に絞り込み、顧客には電気製品のアフターサービス以外にも、顧客の旅行中の植木の水やり、郵便物の預かりなど当たり前のサービスではなく徹底したサービスを行うことになりました。同社では、営業担当者が顧客のサービスのために購入した1,000円以下のものは、審査なく経費として認められるそうです。顧客の「安くして」という言葉は、時候の挨拶として受け流し、売掛は行わず会員になる際に作ったクレジットカードで支払いが行われ、値引きせず商品を売っています。同社では、1年間に顧客の50%には買い物をしてもらおうと、広く配布するチラシは使わず、顧客へのダイレクトメール、1万円を超える買い物をした顧客へのお礼状、サンマや男爵イモをプレゼントするイベント、バスツアーなどを実施して顧客との繋がりを深めています。こうしたイベントは、営業担当者という顧客とのベルトを補完する会社と顧客とのベルトとして実施しているとのこと。

(株)ヤマグチは粗利を重視していますが、粗利の日時決算を行い日々の結果を明らかにし、そして担当者別の日々の粗利の数字を公表し、職員を厳しく管理していますが、働きやすい職場環境を作ることにより退職者もほとんどなく、町の電気屋が減少する中、会社が大きくなることはありませんが、着実に黒字を出し続けています。



村松石和守敬太
が参加し
祭りを大
いに盛り
上げまし
た。

笛吹市において武田信玄公と上杉謙信公の軍勢による川中島の合戦が再現され、鎧を着用した参加者による、三献の儀、うち乱れの合戦、勝関等が行われました。合戦も競技性を持たせ、対決を全面に出して参加者、観覧者ともに楽しめる祭りとなりました。当組合からも、石和、塩山、山梨の峡東地域の各支店から職員が参加し、祭りを大いに盛り上げました。



川中島合戦戦国絵巻

新型複利定期預金 「新夢未来」

しんゆめみらい

組合員だけの特別金利

最高 0.06%

5年預入れた場合の1年あたりの金利



ご意見・ご感想を
お聞かせください



ちかくにいるから、
チャカラになれる。

当組合は、持続可能な
開発目標(SDGs)を
支援しています。



私たちは
緑の募金に
参加しています。

