

# ぱーとなーず

vol.13

2014.8

地域とけんみん信組をつなぐ情報誌

<発行所>

山梨県民信用組合 総合相談センター

〒400-0032 甲府市中央1丁目18-6

TEL 055-233-4176



山梨県民信用組合は  
皆様方の年金生活を  
応援しています。



## 平成26年度 けんみん信組「年金友の会」定期総会を開催

6月3日、4日の2日間、コラニー文化ホールにおきまして、県内4エリアごとに4回にわたって、合計6,574人の会員の皆様方のご出席により、本年度の「年金友の会」定期総会が盛大に開催されました。(写真は、総会の一コマです。)

山梨県民信用組合は、県民の皆様の良きパートナーであり続けるために、年金お取引先のお客様のニーズにお応えする「きめ細やかなサービス」の充実に努めてまいります。

私たちは緑の野金に  
参加しています。



私たちは  
献血推進キャンペーンを  
応援しています。

皆様のベストパートナーをめざして

YKS 山梨県民信用組合

<http://www.yamanashikenmin.shinkumi.jp/>





# けんみん信用組合は 県民の皆様の年金ライフを応援いたします。



## 第二部あれこれ

年金友の会定期総会に続いて開催いたしました第二部の「細川たかしさん・長山洋子さん」の歌謡ショー(二日間4ステージ)は、会員の皆様方から「良かったよ。」とお褒めのお言葉を数多く頂戴いたしました。(写真はその一コマです。)

こうした取り組みをはじめ、親睦旅行会やゲートボール大会など「けんみん信組年金友の会」の皆様にご満足いただける各種イベントの開催を引き続き実施してまいりますので、多くの会員の皆様のご参加を心からお待ちしております。



細川たかしさんの熱唱は  
圧巻でした。



長山洋子さんの三味線と  
歌に感動しました。

## けんみん信組からのお知らせ

- けんみん信組で、公的年金のお受取りをご予約されたお客様には、年金請求予定時にお手続きのご案内をいたしております。  
また、公的年金のお受取りをご予約されたお客様には、プレゼントを用意しております。
- けんみん信組で、公的年金をお受取りのお客様への主なサービス
  - ・お誕生日にプレゼントを進呈
  - ・定期預金の金利優遇…金利優遇の定期預金をご利用いただけます。(詳細は各営業店の担当者にご相談ください。)
  - ・消費者ローン・カードローンの金利優遇…同居のご家族を含め、消費者ローン・カードローンの金利を優遇しております。(詳細は各営業店の担当者にご相談ください。)

## 年金に関するご相談について

- 各店舗の営業担当職員は年金アドバイザー検定試験の資格取得等により、お客様の年金に関するご相談に対応できるよう、年金知識の習得に努めております。
- フリーダイヤル シアワセナ ロウゴニ 0120-487-652にお電話いただきますと、けんみん信組本部の年金アドバイザーが「年金のお問い合わせ」に応じておりますので、お気軽にご相談ください。

## けんみん信組「年金友の会」 会員の皆様へのお礼

山梨県民信用組合役職員一同

暑中お見舞い申し上げます。

年金友の会会員の皆様には、日頃から当組合をご利用いただきましてありがとうございます。また、6月3日、4日の定期総会には、合計6,574名の会員の皆様のご参加を賜り、心から感謝申し上げます。

山梨県民信用組合では、皆様の「年金」に関する様々なニーズにお応えするためのサービスの充実に取り組んでまいりました。

まず、各営業店の営業担当職員が「年金アドバイザー検定試験」の資格取得や定期的に行う研修等を通じて年金知識の習得を進め、お客様からのご質問、ご相談及びご要望に的確にお応えできる体制の整備を図ってまいりました。

併せて、各営業担当職員をバックアップするとともに、皆様からの年金に関する複雑なご相談やご要望にも的確、迅速にお応えできるよう、専門的な知識を有するエキスパートの職員を配置した「年金担当」を営業推進部内に設置し、皆様にご満足いただけるサービスの提供を進めてまいりました。

さらに、きめ細やかなサービスを一層充実させるため、現在、専門研修を積んだ「年金レディ」を各営業店へ順次配置していく取り組みを推進しております。

平成26年3月末の年金お取引先数は37,535先となり、また4月の当組合の公的年金の取扱量は、振込件数で42,324件、振込金額で約55億8千万円となるなど、県内の金融機関では第2位の規模、また全国の信用組合全体の順位でも、振込件数で全国第2位、振込金額で全国第3位となるなど、「年金に強い金融機関」というイメージが全国的にも築かれております。

これも、ひとえに当組合で年金のお取引をしていただいているお客様からの温かいご支援とご愛顧の賜物であり、役職員一同、皆様方に心からお礼申し上げます。

私どもは、皆様への感謝の気持ちを忘れることなく、今後とも、年金お取引のお客様に一層ご満足いただけますよう、サービスの充実を努めてまいりますので、皆様には引き続きご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。



細川たかしさん・長山洋子さんへの花束贈呈



## 皆様の ベストパートナーを めざして

山梨県民信用組合  
理事長 廣瀬 正文



皆様には、常日頃から山梨県民信用組合をご利用いただきましてありがとうございます。おかげさまで、けんみん信組は今年の2月に合併10周年を迎えることができました。これもひとえに、皆様からの暖かいご支援、ご愛顧の賜物であり、心から感謝申し上げます。

さて、去る6月27日に当組合の第61期総代会を開催し、事業報告・決算報告などをご承認いただきました。

まず、当組合の業容でございますが、平成26年3月期の預金残高は3,727億5千万円となり、前期末比で増加いたしましたものの、貸出金残高は2,949億6千万円と前期末比で減少いたしました。

ただし、中小規模事業者の皆様への貸付金残高は、同比で約19億円増加しており、地域の事業者の皆様へ安定した資金供給を行うという「信用組合」本来の役割は果たせたものと自負しております。

次に、収益でございますが、最終的に当期純利益2億2千7百万円を計上することができ、前期に続き2期連続の黒字決算となりました。

皆様のご理解、ご協力に対しまして、役職員一同、深く感謝申し上げます。

また、第61期総代会におきまして、新しい経営体制が承認されました。私は理事長として、改めて責任の重さに身を引き締めている次第であります。

今後とも、地域に根差した金融機関として、お客様と共に発展していく「信用組合」の原点に回帰した経営に、役職員一同が、不退転の決意を持って取り組んでまいりますことを、ここにお誓い申し上げます。

私どもは、「皆様のベストパートナーをめざして」、総力を挙げて、引き続き業務に邁進してまいりますので、これからも皆様のご支援、ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## けんみん信組の「年金お取引」

けんみん信組では、営業職員に対して、年金関係の研修会を定期的に開催し、皆様への最新情報の提供など、サービスの充実に取り組んでいます。



写真は、年金レディの研修会の一コマです。

## 営業推進部 年金担当の紹介

年金担当には、年金アドバイザー等の資格取得者を配置し、各営業担当者をサポートするとともに、皆様からの複雑な事例のご相談にも、わかりやすく丁寧にお応えしております。



シアワセな ロウゴニ

フリーダイヤル 0120-487-652

### Hさん (年金レディ経験2年)

年金レディの仕事は、まず道を覚えることから始まりました。どんなに忙しくても、お宅にお伺いする際はお客様への感謝の気持ちと笑顔を忘れずに接することを心がけました。

お客様から「次の集金日を楽しみにしているよ。」とお声を掛けていただけるといった時は、とてもうれしくなりました。

今年、けんみん信組が合併10周年を迎えたことを知ったお客様が「10周年おめでとう」と定期預金をしてくださいました。私からは何も申し上げたわけではなかったのですが、お客様から思わぬお祝いをしていただき、本当に感動しました。

私たちがお客様宅への訪問活動がお客様のお役に立っていることを実感しています。

### Aさん (年金レディ経験1年11カ月)

窓口業務のときも毎日お客様と接点がありました。お宅を訪問してお客様とお話するとまったく違う発見があり本当にうれしいことです。

お客様が私たちに求めているのは何かということに常に考えながらお宅を訪問しています。研修で学んだ「もうい忘れ年金の事例などはお客様への情報提供になります。お客様の疑問の解決や不安の解消にお役に立てれば」と思っていました。最初は大変なこともありましたが、今では、この年金レディの仕事にやりがいを感じています。訪問している世帯の皆様は、年金のこと、預金のことなどさまざまな相談事があります。年金の取り扱いを通じての私たち年金レディの訪問が、もっと多くのお客様のお役に立てるよう、これからも頑張っていきます。

### Kさん (年金レディ経験1年8カ月)

お宅を訪問して、ゆっくりお話を伺うことができるのが年金レディの良いところだと思っています。集金や満期のご案内をしながら、いろいろなお話をしたり、時には働く主婦の家事の知恵まで教えていただきました。

男性担当者から引き継いだ当初、新任が女性であることを不安に感じたお客様もいらしましたが、焦らず、自然体で訪問と会話を重ねていくうちに、お客様の表情も徐々に変化して、「認めていただけただんだな」と実感できたときは、年金レディをやっている最も嬉しい瞬間でした。

歩いて来店できなくなってしまうお客様に年金をお届けするのは大切な仕事です。ご来店の手段がないお客様にご不便がないよう心がけ、「困ったことがあったらすぐに電話くださいね。」と常にお声掛けをしています。

より多くのお客様と信頼関係を築き、一層身近に感じていただける存在になれるよう頑張ります。

## 年金レディの声

わたし達「年金レディ」が訪問します。





Yamanashi Kenmin Shinkumi

フリーローン プログレッシブ

# Progressive

けんみん信組の個人向けフリーローン「プログレッシブ」  
消費資金から事業資金まで  
幅広いニーズに対応する  
革新的フリーローン

ご融資金額 **10万円** から 最高 **800万円**  
事業資金は500万円まで

ご融資利率  
**4.8%~14.5%**  
固定金利

ご融資利率はお客さま毎に審査のうえ決定致します。  
パート・アルバイトの方もOK!  
スマートフォンからお申込みができます!

詳しくは、けんみん信組の窓口または、  
営業係までお気軽にお問い合わせください。

Yamanashi Kenmin Shinkumi

進化系マイカーローン

# Evolution

エボリューション

けんみん信組のマイカーローン「Evolution エボリューション」  
マイカー等の購入、車検・修理費用、免許取得費用から、  
マイカーローンの借換資金にもご利用いただけます。

ご融資金額 **10万円** から 最高 **1,000万円**

ご融資利率  
**2.7%~4.2%**  
固定金利

お取引状況に応じて金利を4.2%から最大1.5%引き下げます。  
原則、所得証明書類不要です。  
残価設定型ローンの残価部分の借換にも  
ご利用いただけます。

スマートフォンからお申込みができます。

詳しくは、けんみん信組の窓口または、  
営業係までお気軽にお問い合わせください。

## 10周年記念事業の一環で、 女性職員の夏の制服 が変わりました。



皆さんは、6月から、けんみん信組の女性職員の夏の制服が変わったことにお気づきでしょうか。「信頼感」、「安心感」、「親しみやすさ」を考え、夏にふさわしくさわやかな制服となりました。

## 支店紹介 酒折支店

本店は、昭和33年10月甲斐信用組合東支店として開設。その後二度の移転、組合の合併や支店の統合などを経て、県民信用組合酒折支店として現在に至っております。甲府市中心街と石和温泉街の中間点に位置し、店舗前の城東通りには旧名を「酒折追分」といって甲州街道と青梅街道の分岐点だった「山崎三差路」という有名な交差点があります。その北側には今は原型をとどめていませんが小高い山があって、現在は希少な「山崎石」が産出されました。この名残りが通り沿いには石材店が多く見受けられます。

また、近くには、山梨県で唯一古事記・日本書紀に記述のある古い神社「酒折宮」があります。「酒折宮は日本武尊が東夷征伐の帰りに立ち寄り、片歌で問いかけたところ、御焚火の者が片歌で答えたことが記述されていて、このことから「連歌発祥の地」と言われています。平成12年には文部科学大臣賞「酒折連歌賞」が誕生し、「酒折連歌祭」が行われています。

古くからのぶどう畑が多く残る中、新たな道路整備が行われ、分譲地開発や商業施設の建設も進んでいます。

当店は男性5名、女性3名で構成される店舗ですが、近隣には山梨学院大学や山梨英和大学などがあり、学生の来店も多く、明るく元気な雰囲気皆様をお迎えしております。



## けんみん信組 マラソン部



県民信組マラソン部が7月19日・20日に開催された24時間リレーマラソンに参加。  
260チーム中93位と健闘しました。

## 逸店逸品 Shop Information

### 中村農場「親子丼」



山梨県の県境、標高1050mの冷涼な土地にある中村農場では、山梨県の銘柄鶏である甲州類落鶏や農場オリジナルの地鶏「甲斐路軍鶏」、オレンジ色の卵黄が特徴の「ハケ岳卵」等、9種類の卵の生産を行っている。

直売所では自慢の卵をはじめ様々な商品を販売。併設の食堂では「親子丼」や「から揚げ」などの美味しい地鶏料理が食べられる。筆者も食べましたがこの親子丼がまさしく絶品。加えて、シュークリーム、プリンをはじめとしたスイーツの販売も行っていて、これも秀逸。平成10年に野菜の直売所からスタートして地鶏の飼育にも取り組み、本格的な養鶏業へと発展したとのこと。「心に響く美味しさを追求し日々研究に取り組んでいる。」と語るオーナー。

さらに「本当に美味しいものを求め」、今年の12月からは「ほろほろどりの」飼育販売も開始する予定だそうです。

中村農場  
北杜市高根町  
東井出4986-524  
Tel.0551-47-5030

