

皆様のベストパートナーをめざして！

1. お客様への集配金業務に関する組合ルールへの遵守

- ・ 営業係が担当地区を越えて、個人的に集配金等にお伺いすることはいたしません
- ・ 営業係以外の職員が、個人的に集配金等にお伺いすることはいたしません
- ・ 同じ営業係が3年を超えて同じお客様を担当させていただきたくことはいたしません

2. お客様からお預かりする重要書類のお取り扱いに関する組合ルールへの遵守

- ・ 預金証書や通帳等、お客様の大切な書類を理由なく14日を超えてお預かりすることはいたしません
- ・ 現金や通帳、重要書類等をお預かりする場合、預り証を必ず発行いたします

3. お客様と当組合における契約に関する組合ルールへの遵守

- ・ ご署名・ご捺印をお客様に代わって職員が行うことは(お客様にやむを得ない事情がある場合を除き)いたしません
- ・ 新規 個人向けカードローンご利用明細は、必ず郵送させていただきます

当組合は、誠実な業務の遂行を徹底してまいります。万一、当組合職員が上記に反し、不適切な業務を行った場合には、お客様にはお手数をおかけいたしますが、下記当組合「お客様相談室」までご連絡いただきたくお願い申し上げます。当組合はお客様から頂戴したご意見やご要望等を真摯に受け止め、迅速に対応・解決を図ってまいります。



お客様相談室 フリーダイヤル 0120-117-786
(受付時間 平日 午前9時～午後5時15分)