

# 『地域密着型金融』の取組み状況について

( 令和2年4月 ~ 令和3年3月 )

山梨県民信用組合は、信用組合の原点である相互扶助の精神を基本とし、お客様との十分なコミュニケーションを図りつつ、迅速に地域の中小規模事業者の資金ニーズにお応えできるよう取組んでおります。

当組合では『地域密着型金融』を恒久的かつ日常的な取組みとして位置付けており、経営理念の一つである「地域社会の健全な発展と持続に貢献」するため業務に取組んでおります。

これら取組みにつかまして、地域の皆様にご理解いただくため、活動状況をご報告いたします。

## ◆ 令和2年度(令和2年4月から令和3年3月)の取組み状況

### お取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(1) 創業・新規事業開拓支援		
○ 創業・新規事業支援への取組み	・創業および新規事業展開の計画策定段階でのアドバイス、創業時の資金相談、創業後の事業の維持・拡大に関する相談に至るまで、きめ細かな創業支援に取り組んでおります。	・認定連携創業支援事業者として、県内23市町村(11市8町4村)と連携した創業相談対応を行っており、令和2年度は3先が創業し、創業に伴う金融支援として、3件、27百万円のご融資を取扱いました。
	・経営革新等支援機関として、経営力向上など各種事業相談サポートのほか、創業補助金や各種支援補助金の紹介および申請取次などに取り組んでおります。	・関東経済産業局や山梨県産業労働部等と連携しながら、お客様からの補助金についてのご相談や補助金申請に係る支援に積極的に取り組んでおります。 ・令和2年度は、新型コロナウイルス対策関連施策である持続化補助金、やまなしグリーンゾーン機器購入支援金や家賃支援給付金等の情報をお客様に適時にお知らせするとともに、申請の際のサポートに取り組みました。
	・山梨県中小企業経営革新サポートプラットフォームのネットワークの活用や産学官金労連携によるニュービジネスの創出・育成、企業が抱える技術的な課題の解決に向けて取り組んでおります。	・山梨大学客員社会連携コーディネータ制度を活用し、お取引先のニュービジネスの創出や技術力の向上など、課題解決に向けた活動を行っております。
(2) 成長段階における支援		
○ 担保、保証に過度に依存しない融資の促進	・資金繰りの円滑化および効率化、省力化による事業の安定化を目的に、動産および知的財産を活用した融資の促進等に取り組んでおります。	・商品や在庫、車両、売掛債権などの動産、知的財産等を活用した担保または保証に過度に依存しない融資の促進等に取り組んでおります。
○ 取引先のマッチング	・外部機関と連携したビジネスマッチングに、積極的に参画しております。 ・組合内LANに情報マッチングコーナーを常設し、お取引先の「売りたい・買いたい等」の情報マッチングを実施しております。	・令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、各種ビジネスマッチング展が相次いで中止となりましたが、山梨県商工会連合会との共催による「農商工連携マッチングフェア」では、お取引先15社とともに参加し、ビジネスチャンスの創出や販路拡大に取り組みました。また、同感染症拡大の影響を含めた事業者のモニタリングを開始しており、モニタリングにより収集した事業者のニーズや悩みを情報マッチングコーナーに集積し、支援ニーズのマッチングに取り組んでおります。

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(3) 経営改善・事業再生・業種転換等の支援		
○経営改善支援および事業承継等の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部機関や外部専門家との連携により、きめ細かな経営改善支援および早期事業再生支援に積極的に取り組んでおります。</li> <li>・関係機関等との連携や各事業への積極的な協力などにより、お客様への情報提供を行っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資部融資課および総合相談センターを中心に、外部機関や外部専門家との連携により、きめ細かな経営改善支援および早期事業再生支援に積極的に取り組んでおります。</li> <li>・山梨県中小企業経営革新サポートプラットフォームのネットワーク活用や山梨県事業承継ネットワーク会議への参画など、各事業に積極的に協力する中で、お客様への情報提供や専門家による無料相談会等の斡旋などに取り組んでおります。</li> </ul>
○人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業性評価、事業再生、経営改善、事業承継などをテーマとする外部研修を受講し、職員のスキルアップを図っております。</li> <li>・内部研修会を通じて、職員全体のスキルのボトムアップを図っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・山梨県信用組合協会が主催する研修会への職員派遣や、内部研修を通じて職員のレベルアップに努めております。</li> <li>・令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、外部機関からの講師派遣による集合研修等が困難な状況であったことから、外部機関や外部専門家による各種相談対応に営業店担当者が同席し、相談事業者のニーズや課題等を共有したうえで、目利き力の向上や事業者の強みの掘り起こしなど、お取引先の状況把握に長けた人材の育成に取り組めました。</li> </ul>
○相談業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合相談センター(パートナーズ)を中心とした相談態勢の強化に取り組んでおり、出張相談や休日相談の開催および営業時間外相談を全営業店で受付けるなど、お客様からの相談受付態勢を充実させております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合相談センターでは、通常の相談業務に加え、来店が困難なお客様への訪問相談等を実施し、お客様のニーズを的確に捉えたうえで、外部機関・外部専門家とも連携し、アドバイスやソリューションの提供に努めております。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響拡大を受け、より多くの取引先事業者の資金繰り相談等に対応するため、GW中の5日間(5月2日～6日)、全営業店で休日相談窓口を開設したほか、各営業店に出向いて実施する出張相談を5回開催いたしました。</li> </ul>
(4) 成長が見込める分野への取組み		
○融資商品の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・農業、医療介護福祉、環境等といった成長が見込まれる分野に対して、専用の融資商品をご用意しております。</li> <li>・お客様のニーズに応えるため、商品開発および商品の見直しを継続して行っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長が見込まれる分野に対して、積極的な融資促進を図っております。近年増加傾向にある自然災害などによる農業被害を迅速に支援するための融資商品「農業被害対策融資」をはじめ、令和2年度は、農業者向けの「けんみん信組アグリサポート」、環境対応等、特定業種をターゲットとした融資商品「けんみん信組エコサポート」の取扱を開始しました。このほか、令和3年1月には、「ふじのくに先端医療総合特区地域協議会」へ加盟し、医療分野への積極的な資金供給に努めております。</li> </ul>

## 地域の活性化に関する取組み

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(5) 地方創生に向けた取組み		
○地域産業の創出	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県や各市町村等、関係機関の取組みに基づく構想や事業促進への積極的な参画を行っているほか、地域産業資源を活かした産業の創出に取組んでおります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関と連携し、地域の経済活動や産業活動に対する金融支援はもとより、移住・定住促進、創業支援の相談対応を実施するなど、様々な対応を行っております。また、「公益財団法人 産業雇用安定センター」と連携協定を締結し、人材不足に悩む事業者を支援する体制を整備しております。このほか、地域産業資源の地域指定に係る申請支援、自治体、事業者および生産者等との意見交換会において、今後の事業展開等のアドバイスをを行うなど、地域産業の創出を支援することにより、地域活性化に向けた取組みを行っております。</li> </ul>
地域経済の活性化につながる多様なサービスの提供		
○地域社会への貢献	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営理念である「地域社会の健全な発展と持続に貢献」に則り、地域経済の活性化や地方創生、地域貢献等に積極的に取組んでおります。</li> <li>・経営相談会等の企画および開催、地域振興イベント等へ積極的に参加し、官民連携して地域活性化事業への貢献に取組んでおります。</li> <li>・「安心・安全まちづくりネットワーク活動」への参加や「地域の高齢者等の安心・安全な生活環境づくり」に関する協定など、地域のひとり住まいの高齢者の異常発見通報や安否確認など、見守り活動を通じて地域住民が安心・安全に暮らせるよう取組んでおります。</li> <li>・信用組合業界の社会貢献施策の一つとして、「難病や障害を持つ子供とその家族の支援および健全育成」に取組まれている団体に対し寄付金をお贈りしております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当該取組みは、国連が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)の理念と合致するものであり、今後更に取組みを強化していくため、令和3年4月1日にSDGs宣言を行いました。</li> <li>・「けんみん信組経営者クラブ」では、熱意ある事業者の皆様に対して定期的に経営セミナーを開催しているほか、会員企業間の情報交換の場として交流会を開催しております。また、グラウンドゴルフ大会やゲートボール大会など地域の皆様と親睦を深めるイベントを開催しております。</li> <li>・「安心・安全まちづくりネットワーク活動」へ参画し、営業係等の営業活動や訪問活動を通じて、県内全域で地域の皆様の見守り活動を行っております。</li> <li>・令和2年度は2団体に695千円余りの寄付金をお贈りいたしました。平成16年度から延べ32団体にお贈りしております。</li> </ul>
○コミュニティー誌の発行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と当組合をつなげるコミュニティー誌を発行し、地域の情報を発信することにより、地域の活性化に取組んでおります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当組合情報誌「ぱーとなーず」を定期的に発行し、お客様や関係機関等への情報発信を行っております。令和2年度は、コロナ禍の中、特に大きな影響を受けている飲食業界を応援するため、組合情報誌「ぱーとなーず」にて地域の飲食店77店の飲食店紹介を実施いたしました。また、役職員の昼食時には地域の飲食店からテイクアウト弁当を購入するランチデーを定期的実施いたしました。</li> </ul>