

『地域密着型金融』の取組み状況について

(平成31年4月 ~ 令和2年3月)

山梨県民信用組合は、信用組合の原点である相互扶助の精神を基本とし、お客様との十分なコミュニケーションを図りつつ、迅速に地域の中小規模事業者の資金ニーズにお応えできるよう取組んでおります。

当組合では『地域密着型金融』を恒久的かつ日常的な取組みとして位置付けており、経営理念の一つである「地域社会の健全な発展と持続に貢献」するため業務に取組んでおります。

これら取組みにつきまして、地域の皆様にご理解いただくため、活動状況をご報告いたします。

◆ 令和元年度(平成31年4月から令和2年3月)の取組み状況

お取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(1) 創業・新規事業開拓支援		
○ 創業・新規事業支援への取組み	・創業および新規事業展開の計画策定段階でのアドバイス、創業時の資金相談、創業後の事業の維持・拡大に関する相談に至るまで、きめ細かな創業支援に取り組んでおります。	・認定連携創業支援事業者として、県内23市町村(11市8町4村)と連携した創業相談対応を行っており、令和元年度は6先が創業し、創業に伴う金融支援として、7件、148百万円のご融資を取扱いました。
	・経営革新等支援機関として、経営力向上など各種事業相談サポートのほか、創業補助金や各種支援補助金の紹介および申請取次などに取り組んでおります。	・関東経済産業局や山梨県産業労働部等と連携しながら、お客様からの補助金についてのご相談や補助金申請に係る支援に積極的に取り組んでおります。
	・山梨県中小企業経営革新サポートプラットフォームのネットワークの活用や産学官金労連携によるニュービジネスの創出・育成、企業が抱える技術的な課題の解決に向けて取り組んでおります。	・山梨大学客員社会連携コーディネータとして当組合職員32名が委嘱を受け、お取引先のニュービジネスの創出や技術力の向上など、課題解決に向けた活動を行っております。
(2) 成長段階における支援		
○ 担保、保証に過度に依存しない融資の促進	・資金繰りの円滑化および効率化、省力化による事業の安定化を目的に、動産および知的財産を活用した融資の促進等に取り組んでおります。	・知財専門家(弁理士)派遣のサポートなどを行っており、お客様の知財ビジネス評価書を受領した取組みや実用新案登録を完了した取組みなど、知的財産を活かした担保または保証に過度に依存しない融資の促進等に取り組んでおります。
○ 取引先のマッチング	・外部機関と連携したビジネスマッチングに、積極的に参画しております。 ・組合内LANに情報マッチングコーナーを常設し、お取引先の「売りたい・買いたい等」の情報マッチングを実施しております。	・前年度に参加した「年金旅行等ビジネス交流会」を通じて、七島信用組合(東京都)の年金旅行を受け入れたほか、「しんくみ食のビジネスマッチング展」、「農商工連携マッチングフェア」にお取引先とともに参加し、ビジネスチャンスの創出や販路拡大に取り組んでおります。 ・また、峡東地区の3市が推進している「峡東地域ワインリゾート構想」へ協力し、積極的な連携を図っております。

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(3) 経営改善・事業再生・業種転換等の支援		
○経営改善支援および事業承継等の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・外部機関や外部専門家との連携により、きめ細かな経営改善支援および早期事業再生支援に積極的に取り組んでおります。 ・関係機関等との連携や各事業への積極的な協力などにより、お客様への情報提供を行っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・融資部融資課および総合相談センターを中心に、外部機関や外部専門家との連携により、きめ細かな経営改善支援および早期事業再生支援に積極的に取り組んでおります。 ・山梨県中小企業経営革新サポートプラットフォームのネットワーク活用や山梨県事業承継ネットワーク会議への参画により、事業承継診断票の作成に取り組むなど各事業に積極的に協力する中で、お客様への情報提供や専門家による無料相談会等の斡旋などに取り組んでおります。
○人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・事業性評価、事業再生、経営改善、事業承継などをテーマとする外部研修を受講し、職員のスキルアップを図っております。 ・内部研修会を通じて、職員全体のスキルのボトムアップを図っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全国信用組合中央協会や山梨県信用組合協会が主催する研修会への職員派遣や、内部研修を通じて職員のレベルアップに努めております。 ・令和元年度は(株)タナベ経営による「事業性評価トレーニング研修」を3回開催し、職員43名が参加したほか、関東経済産業局および山梨県の職員を講師に、国や県の中小企業重点施策や補助金等をテーマとした中小企業支援セミナーを開催し、職員42名が参加いたしました。
○相談業務	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談センター(パートナーズ)を中心とした相談態勢の強化に取り組んでおります。 ・出張相談や休日相談の開催および営業時間外相談を全営業店で受付けているなど、お客様からの相談受付態勢を充実させております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談センターに相談アドバイザーを配置し、来店相談を実施しているほか、来店が困難なお客様への訪問相談等を実施しており、令和元年度は286件の相談を承りました。 ・各営業店に出向いて実施している出張相談会を22回開催し、40件のご相談を承りました。出張相談会に併せて開催している年金相談会では、26件のご相談を承りました。また、「フラット35」の全国統一相談会に併せて、休日相談会を開催したほか、営業店の営業時間外相談において、事業性相談、消費者ローン相談など255件のご相談を承りました。
(4) 成長が見込める分野への取組み		
○融資商品の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・農業、医療介護福祉、環境、観光等といった成長が見込まれる分野に対して、「農業近代化資金」、「アグリソーラーローン」、「めでいかるパートナーズ」など専用のご融資商品をご用意しております。 ・お客様のニーズに応えるため、商品開発および商品の見直しを継続して行っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・農業や環境分野を中心に、積極的な融資の促進を図っております。令和元年度は、近年増加傾向にある自然災害などによる農業被害を迅速に支援するため、「農業被害対策融資」の取扱を開始しました。 ・今後もお客様の利便性を重視し、商品開発および商品の見直しを継続してまいります。

地域の活性化に関する取組み

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(5) 地方創生に向けた取組み		
○地域産業の創出	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関等と連携し、地域特産物を活かした産業の創出に取り組んでおります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関等と連携し、地域産業資源の地域指定に係る申請支援を行い、認定を受けております。自治体、事業者および生産者等との意見交換会において、今後の事業展開等のアドバイスを行うなど、地域産業の創出を支援することにより、地域活性化に向けた取組みを行っております。
地域経済の活性化につながる多様なサービスの提供		
○地域社会への貢献	<ul style="list-style-type: none"> ・「安心・安全まちづくりネットワーク活動」への参加や「地域の高齢者等の安心・安全な生活環境づくり」に関する協定など、地域のひとり住まいの高齢者の異常発見通報や安否確認など、見守り活動を通じて地域住民が安心・安全に暮らせるよう取り組んでおります。 ・経営相談会等の企画および開催、地域振興イベント等へ積極的に参加し、官民連携して地域活性化事業への貢献に取り組んでおります。 ・信用組合業界の社会貢献施策の一つとして、「難病や障害を持つ子供とその家族の支援および健全育成」に取り組まれている団体に対し寄付金をお贈りしております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「安心・安全まちづくりネットワーク活動」へ参加し、営業係等の営業活動や訪問活動を通じて、県内全域で地域の皆様の見守り活動を行っております。 ・「けんみん信組経営者クラブ」では、定期的に経営セミナーを開催しているほか、会員企業間の情報交換の場として交流会を開催しております。また、「しんくみの集い」事業として毎年講師をお招きし、経済・文化セミナーを開催しております。 ・「甲府大好きまつり」のダンスパレードや各地域主催のイベントへ参加したほか、バレーボール大会やゲートボール大会など地域の皆様と親睦を深めるイベントを開催しております。 ・平成16年度から延べ30団体、令和元年度は2団体に712千円余りの寄付金をお贈りいたしました。
○コミュニティー誌の発行	<ul style="list-style-type: none"> ・地域と当組合をつなげるコミュニティー誌を発行し、地域の情報を発信することにより、地域の活性化に取り組んでおります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当組合情報誌「ぱーとなーず」を定期的に発行し、お客様や関係機関等への情報発信を行っております。